|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DTU/DF | U.1 Client | D.1 Administrations des livraisons |
| T.1.1.1 Demander une livraison  T.1.1.1.1 Sélectionner Produits disponibles  T.1.1.1.2 Sélectionner Plages horaires de livraison souhaitée  T.1.1.1.3 Payer Commandes + Frais de Livraison  T.1.1.2 Suivre une livraison  T.1.1.2.2 Afficher dernière localisation connue de la livraison  T.1.1.2.3 Afficher Etat de livraison  T.1.1.3 Modifier une livraison  T.1.1.3.2 Demander changement d’horaire  T.1.1.3.3 Sélectionner nouvelle plage horaire | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DTU/DF | U.1 Client | D.3 Administration Client |
| T.3.1.1 Créer compte client  T.3.1.2 S’identifier sur le portail « Client »  T.3.1.3 Changer de mot de passe  T.3.1.4 Changer Coordonnées  T.3.1.5 Effectuer réclamation | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DTU/DF | U.3 Superviseur | D.7 Administration du matériel |
| T.7.3.1 Afficher camions disponibles  T.7.3.2 Afficher livreurs disponibles | | |